Beleidsplan Fietsmaatjes Oss 2027–2030

1. Inleiding

In de gemeente Oss is fietsen een geliefde manier om buiten te zijn, te bewegen en contact te maken met de omgeving. Voor inwoners die minder mobiel zijn, is dit echter niet vanzelfsprekend. Fietsmaatjes Oss maakt het mogelijk dat mensen die niet (meer) zelfstandig kunnen of willen fietsen, toch samen met een Fietsmaatje op pad kunnen gaan op een elektrisch ondersteunde duofiets.
Sinds de oprichting in 2024 is Fietsmaatjes Oss uitgegroeid tot een organisatie met een stevige basis, een groeiende vloot duofietsen en een betrokken groep vrijwilligers. In dit beleidsplan voor de periode 2027–2030 beschrijven we hoe we de organisatie verder willen professionaliseren, de kwaliteit willen borgen en de continuïteit van het initiatief willen versterken.

2. Doelstelling

Fietsmaatjes Oss stelt zich ten doel om mensen die door fysieke beperkingen, ziekte of andere omstandigheden niet zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen met een vast Fietsmaatje kunnen fietsen op een elektrisch ondersteunde duofiets tegen een geringe vergoeding.
Dit draagt bij aan:

- Meer sociale contacten.
- Meer buiten zijn.
- Meer bewegen.

De komende beleidsperiode staat in het teken van professionalisering, kwaliteitsborging, structurele communicatie en duurzaam beheer van de duofietsvloot.

3. Visie

Fietsmaatjes Oss vindt dat iedereen recht heeft op beweging, buitenlucht en menselijk contact. Door vaste koppelingen tussen gasten en Fietsmaatjes ontstaat een veilige, vertrouwde en gelijkwaardige relatie.
In de periode 2027–2030 richten we ons op:

- Professionalisering van processen, functieomschrijvingen en werkwijzen.
- Borging van kwaliteit en veiligheid voor gasten en Fietsmaatjes.
- Een stabiele organisatie met een volledig bestuur en duidelijke taakverdeling.
- Een toekomstbestendige duofietsvloot met tijdige vervanging waar nodig. Gezien de leeftijd van een groot deel van de huidige vloot ligt de nadruk in deze beleidsperiode op duurzaam beheer, preventief onderhoud en het opbouwen van voldoende reserves voor toekomstige accuvervanging en vervanging van duofietsen.
- Een herkenbare en toegankelijke organisatie voor alle inwoners van Oss.

4. Doelgroep

Fietsmaatjes Oss richt zich op inwoners van de gemeente Oss die graag fietsen maar dit niet zelfstandig kunnen of willen. Dit betreft onder andere:

- Ouderen.
- Mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking.
- Mensen met een tijdelijke blessure.

Daarnaast kunnen familieleden of vrienden als vast Fietsmaatje optreden, of wordt een vast Fietsmaatje gekoppeld.
We blijven inzetten op brede toegankelijkheid en betaalbaarheid. Deelname is mogelijk voor iedereen die voldoende kan zitten en met ondersteuning kan plaatsnemen op de duofiets. In uitzonderlijke gevallen kan de complexiteit van de zorgvraag te groot zijn voor onze Fietsmaatjes.

5. Verkenning huidige duofietsen en draagvlak

In de gemeente Oss zijn duofietsen beschikbaar via zorginstellingen en Ons Welzijn. Deze voorzieningen richten zich vooral op bewoners of incidentele gebruikers.
Fietsmaatjes Oss biedt een structurele, vaste koppeling tussen gast en Fietsmaatje en een organisatie die duofietsen duurzaam beheert. De samenwerking met lokale zorg- en welzijnsorganisaties blijft belangrijk voor doorverwijzing, afstemming en gezamenlijke ondersteuning.

6. Strategie en groeiambitie 2027–2030

Professionalisering van de organisatie

In deze beleidsperiode zetten we stevig in op professionalisering:

- Uitwerken en vaststellen van functieomschrijvingen voor alle bestuurs- en coördinatorrollen.
- Vastleggen van procesbeschrijvingen voor werving, koppeling, communicatie, onderhoud, veiligheid en privacy.
- Ontwikkelen van informatiedocumenten voor Fietsmaatjes, waaronder instructies, veiligheidsrichtlijnen en praktische handleidingen.
- Opzetten van een structureel communicatiesysteem om regelmatig contact te onderhouden met gasten en Fietsmaatjes (telefonisch, digitaal of via periodieke bijeenkomsten).

Bestuur en organisatie

Sinds 2026 is het Dagelijks Bestuur compleet. Het streven is om in 2027–2028 een volledig bestuur van **vijf personen** te realiseren, met duidelijke portefeuilles:

- Voorzitter.
- Secretaris.
- Penningmeester.
- Coördinator(en) voor de werkgroepen Maatjes & Gasten en Communicatie & Evenementen en Technisch Beheer.

Duofietsvloot

De Stichting beschikt eind 2026 naar verwachting over ongeveer 13 duofietsen. Een groot deel hiervan heeft een leeftijd van ongeveer tien jaar bereikt. Daarom ligt in de beleidsperiode 2027-2030 de nadruk niet op uitbreiding van de vloot, maar op het behouden van een betrouwbare en veilige vloot.
Doelstellingen zijn:

- Structureel preventief onderhoud uitvoeren.
- Tijdige vervanging van accu's.
- Voldoende financiële reserve opbouwen voor toekomstige vervanging van duofietsen.
- Storingen en uitval zoveel mogelijk beperken.
- De beschikbare fietsen strategisch inzetten over Oss en de dorpskernen.

Jaarlijks wordt een financiële reservering opgenomen voor accuvervanging en toekomstige vervanging van duofietsen.

Stallingslocaties

Voor de periode 2027–2030 is het realiseren van een stallingslocatie nabij het centrum van Oss een belangrijke doelstelling. De contacten zijn gelegd en de vergunning is al verleend.

Financiële continuïteit

De komende beleidsperiode staat financieel in het teken van het behoud van de bestaande duofietsvloot. Uit de meerjarenbegroting blijkt dat de verwachte onderhoudskosten jaarlijks zullen stijgen als gevolg van de leeftijd van de fietsen. Daarnaast zijn reserveringen noodzakelijk voor toekomstige vervanging van accu's en duofietsen.

Om de continuïteit van de Stichting te waarborgen wordt gewerkt aan:

- Het in stand houden van voldoende financiële reserves.
- Het vergroten van inkomsten uit sponsoring en fondsenwerving.
- Het behouden van gemeentelijke en maatschappelijke subsidies.
- Het beheersen van vaste kosten door verdere digitalisering en standaardisering van processen.
- Het jaarlijks actualiseren van de meerjarenbegroting.

Hierbij wordt uitgegaan van een voorzichtig financieel beleid waarbij eventuele meevallers worden toegevoegd aan de vervangingsreserve.

7. Ondersteuning door Fietsmaatjes Brabant

Door het opheffen van Fietsmaatjes Nederland in 2025, is Fietsmaatjes Oss onder de vlag van Fietsmaatjes Brabant verdergegaan. Fietsmaatjes Brabant is en blijft een belangrijke partner voor trainingen, handboeken, werkwijzeontwikkeling en kennisdeling. We blijven actief deelnemen aan workshops, netwerkbijeenkomsten en kwaliteitsprogramma's.

8. Gewenste uitvoering

De uitvoering van Fietsmaatjes Oss rust op drie pijlers:

Duofietsbeheer

- Aanschaf, onderhoud en vervanging van duofietsen.
- Stalling en gebruiksklaar houden.
- Reserveringssysteem via de website/SuperSaas.

Koppeling en begeleiding

- Kennismaking met gasten.
- Zorgvuldige koppeling aan vaste Fietsmaatjes.
- Instructieritten en toerusting van Fietsmaatjes.

Organisatie en communicatie

- Professioneel vrijwilligersbeleid.
- VOG-aanvragen.
- AVG-conforme werkwijze.
- Structurele communicatie met gasten en Fietsmaatjes.
- Actieve PR en zichtbaarheid in de gemeente Oss.

9. Uitvoering in tijden van bijzondere omstandigheden

Als zich omstandigheden voordoen zoals pandemieën, extreme weersomstandigheden of andere maatschappelijke beperkingen, wordt de werkwijze aangepast om veiligheid en continuïteit te waarborgen.

10. Bestuur en initiatiefgroep

Het bestuur bestaat in 2027 uit (beoogd):

- Voorzitter.
- Secretaris.
- Penningmeester.
- 2 coördinatoren voor de werkgroepen Maatjes & Gasten en Communicatie & Evenementen en Technisch Beheer

Bestuursleden ontvangen geen beloning. Onkosten worden vergoed. De organisatie heeft een ANBI-status.

11. Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het hart van Fietsmaatjes Oss. Zij:

- Worden ingeschreven als vrijwilliger.
- Tekenen een samenwerkingsovereenkomst.
- Krijgen een VOG.
- Volgen een instructierit.
- Gaan respectvol en gelijkwaardig om met gasten.
- Plannen ritten via het duofietsrooster.
- Nemen deel aan bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering en ontmoeting.
- Gaan volgens de instructies van Fietsmaatjes om met de fietsen en het beschikbaar gestelde materiaal.
- Vrijwilligers zijn aanvullend WA verzekerd via gemeente Oss.
- Leden van het bestuur en werkgroepen zijn ook ingeschreven als vrijwilliger bij Fietsmaatjes Oss.

12. Begroting en financieel beheer

De Stichting voert een meerjarig financieel beleid gericht op continuïteit en behoud van de duofietsvloot.
De belangrijkste uitgaven bestaan uit:

- Verzekeringen.
- Onderhoud en reparaties van duofietsen.
- Accuvervanging.
- Software, reserveringssystemen en automatisering.
- Website en hosting.
- Vrijwilligersbeleid en opleidingen.
- Promotie en communicatie.
- Onvoorziene onderhoudskosten.

Voor de jaren 2027-2030 wordt rekening gehouden met oplopende onderhoudskosten vanwege de veroudering van een groot deel van de vloot. Daarom worden jaarlijks middelen gereserveerd voor groot onderhoud, accuvervanging en toekomstige vervanging van fietsen.
De penningmeester stelt jaarlijks een begroting, jaarrekening en meerjarenprognose op. De jaarrekening wordt gecontroleerd door een kascommissie en gepubliceerd op de website.

13. Het werven van gelden

Voor de financiering van de organisatie wordt ingezet op:

- Lokale, regionale en landelijke fondsen.
- Gemeentelijke subsidies.
- Sponsoring door bedrijven.
- Donaties en legaten.
- De bijdrage van gasten wordt m.i.v. 1 januari 2027 verhoogd.

Sponsorbeleid
In 2027–2030 wordt het sponsorbeleid verder uitgewerkt, met aandacht voor samenwerking met serviceclubs, bedrijvenplatforms en social return.
De Stichting streeft ernaar naast reguliere inkomsten ook structurele bijdragen te verwerven voor de toekomstige vervanging van duofietsen en accu's. Daarbij wordt actief ingezet op:

- Meerjarige fondsenaanvragen.
- Partnerschappen met lokale bedrijven.
- Serviceclubs en maatschappelijke organisaties.
- Donateursacties.
- Sponsoring van onderhoud, accu's of complete duofietsen.